

网上办事大厅使用热点问题回答

1、IE 浏览器页面加载失败、页面布局混乱、显示乱码等问题。

三种解决方案：

- (1) 更新 IE 浏览器至[最新版本](#)；
- (2) 若已是最新版 IE 浏览器可按 F12 键切换至 [IE9 以上](#)内核；
- (3) 更换其他主流浏览器进行访问，如：[谷歌](#)、[火狐](#)、[360](#) 等。

2、数字校园登录网上办事大厅时，显示“对不起，您无权限登录此系统”一类提示。

解决方案：

该问题主要产生原因有两种：

- (1) 您的账号存在[权限](#)问题，不在信息中心办事流程库内，请联系信息中心，确认该账号的正确性，再进行添加、更新。
- (2) 新进教师数据未能及时[同步](#)，请等待一天，系统每天凌晨定时同步用户数据。若是一天后，仍存在此问题，请联系信息中心对该账号进行核实、添加。

3、长时间未操作系统后，对页面进行刷新、提交、跳转等操作时，会提示“对不起，您无权限登录此系统”。

解决方案：

此问题是系统的默认[超时保护机制](#)，若您登录后超过 30 分钟没有操作，那么系统内部会清除您的登录信息。从数字校园重新进入即可。

4、流程流转至处理人时，处理人未收到短信、微信提示。

解决方案：

目前系统内的消息提醒机制只针对[编内教师](#)，并且微信的消息提醒需先加入[企业微信](#)。

5、移动端网上办事大厅的使用。

解决方案：

网上办事大厅的移动端应用集成在企业微信的[工作台](#)中，没有加入企业微信的师生，请先添加。

6、如何加入学校企业微信。

两种解决方案：

(1) 扫码验证：



(2) 接受管理员或者同事/同学邀请



加入过程中可能需要认证手机号码，请先确认教师综合查询系统-信息维护-基础数据里面手机一栏是否填写正确手机号码。

办事大厅访问路径：

(3) 学校企业微信->工作台->一站式办事服务大厅

7、发起流程申请或审批流程时提示审批失败或未找到审核人。

解决方案：

此类问题主要产生原因是系统内部流程相关人员配置中，未找到当前处理人的下一顺位审核人，需联系信息中心进行[流程节点配置](#)更新。

8、外网访问网上办事大厅。

解决方案：

目前网上办事大厅访问已对[外网开放](#)，用户只要通过数字校园进行访问即可。

9、具体流程使用介绍。

请点击特定流程，在[流程详情页](#)内查看相关介绍或咨询相关老师，如下图：

部门邮箱申请

[在线办理](#) [☆ 收藏事务](#)

事务说明

- 1、部门邮箱限学校二级部门、科研学术团体、各类协会组织专用，由部门提出申请。
- 2、本部门保证用该邮箱进行的一切活动均遵守国家、地方及学校颁布实施的计算机网络信息安全管理规定。如有违反，部门责任人承担一切责任。
- 3、邮箱管理部门在收到部门申请后，一般在24小时内开通并通知到申请人。

流程说明

```
graph LR; Start((开始)) --> Step1[申请人填写表单]; Step1 -- 提交 --> Step2[部门负责人审批]; Step2 -- 同意 --> Step3[信息化办公室审批]; Step3 -- 同意 --> End((结束));
```

申请指南

序号	文件名	下载
1	部门邮箱申请流程使用说明.doc	下载

办理权限

教职工

负责单位

信息化建设办公室 (信息化中心)

联系人

熊志刚

联系电话

67705160

办理时间

工作日8:30-16:00

办理地点

松江校区学验楼319B